

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der **JUNITO KG** (nachfolgend „Anbieter“) und deren Kunden über die Nutzung des digitalen Assistenten **BizBot** sowie für Beratungs- und Softwareentwicklungsleistungen im Bereich **Prozessoptimierung, Digitalisierung, individuelle Softwareentwicklung, Unternehmensberatung und New Work Beratung**.

1.2 Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt diesen ausdrücklich in Textform zu.

1.3 Die jeweils gültigen AGB sind auf der Website des Anbieters abrufbar.

2. Vertragsgegenstand und Leistungen

2.1 **BizBot** ist ein KI-gestützter digitaler Assistent, der Unternehmen bei der Automatisierung von Aufgaben, Wissensmanagement, Pulsumfragen und ToDo-Management unterstützt.

2.2 Der Anbieter bietet zusätzlich **individuelle Softwareentwicklung, Unternehmensberatung und Prozessoptimierung** an.

2.3 Der Umfang der Leistungen ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot, der Leistungsbeschreibung oder dem Vertrag zwischen dem Anbieter und dem Kunden.

3. Vertragsschluss und Laufzeit

3.1 Der Vertrag kommt durch eine schriftliche Vereinbarung, eine Bestellung über die Webseite oder durch **stillschweigende Zustimmung (konkludentes Verhalten) zustande**, sofern eine Leistung vom Anbieter erbracht und vom Kunden angenommen wird. Ein solcher Vertrag entsteht insbesondere dann, wenn der Kunde eine Leistung mündlich oder durch eine andere eindeutige Handlung bestätigt und der Anbieter mit der Erbringung der vereinbarten Dienstleistung beginnt, ohne dass der Kunde dem widerspricht.

3.2 Bei Abonnements für **BizBot** beginnt der Vertrag mit der Bestätigung der Anmeldung und läuft zunächst für die gewählte Mindestlaufzeit. Danach verlängert sich der Vertrag automatisch um den gleichen Zeitraum, wenn er nicht fristgerecht gekündigt wird.

3.3 Individuelle Softwareentwicklungs- und Beratungsverträge werden gemäß der vereinbarten Projektlaufzeit abgeschlossen.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Die Preise für **BizBot** sind auf der Webseite veröffentlicht und verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

4.2 Bei Softwareentwicklungen und Beratungsleistungen gelten die individuell vereinbarten Preise.

4.3 Zahlungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung fällig.

4.4 Der Anbieter behält sich das Recht vor, bei Zahlungsverzug Mahngebühren sowie Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu berechnen.

5. Eigentumsvorbehalt bei Softwareentwicklung

5.1 Bis zur vollständigen Bezahlung verbleibt das Eigentum an individuell erstellter Software und Quellcodes beim Anbieter.

5.2 Erst nach vollständigem Zahlungseingang erhält der Kunde das uneingeschränkte Nutzungsrecht gemäß den vertraglich vereinbarten Bedingungen.

5.3 Der Anbieter ist berechtigt, die Nutzung der Software zu unterbinden oder den Zugriff zu sperren, falls der Kunde mit der Zahlung in Verzug gerät.

6. Nutzungsrechte und Lizenzbedingungen für BizBot

6.1 Der Kunde erhält ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für die Dauer des Abonnements.

6.2 Eine Weitergabe, Unterlizenzierung oder Modifikation der Software ist ohne Zustimmung des Anbieters nicht gestattet.

6.3 Bei Missbrauch oder Verstoß gegen die Lizenzbedingungen kann der Vertrag fristlos gekündigt werden.

7. Pflichten des Kunden

7.1 Der Kunde verpflichtet sich, wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen.

7.2 Er haftet für die ordnungsgemäße Nutzung und Verwaltung seiner Zugangsdaten und verpflichtet sich, keine sicherheitskritischen Schwachstellen auszunutzen oder Dritten Zugriff zu gewähren.

7.3 Im Rahmen der individuellen Softwareentwicklung stellt der Kunde alle erforderlichen Informationen und Zugänge zur Verfügung.

8. Haftung und Gewährleistung

8.1 Der Anbieter haftet nur für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen, nicht jedoch für mittelbare Schäden oder entgangene Gewinne.

8.2 Für durch den Kunden verursachte Datenverluste übernimmt der Anbieter keine Haftung.

8.3 Gewährleistungsansprüche für individuell erstellte Software gelten für einen Zeitraum von 12 Monaten ab Übergabe.

9. Kündigung und Vertragsbeendigung

9.1 Abonnements für **BizBot** können mit einer Frist von 14 Tagen zum Ablauf der Vertragslaufzeit gekündigt werden.

9.2 Individuelle Beratungs- und Softwareentwicklungsverträge sind gemäß den jeweiligen Bedingungen kündbar.

9.3 Der Anbieter kann den Vertrag fristlos kündigen, wenn der Kunde gegen wesentliche Vertragsbedingungen verstößt.

10. Datenschutz und Vertraulichkeit

10.1 Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden ausschließlich im Rahmen der geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG). Eine ausführliche Information zur Datenverarbeitung findet sich in der Datenschutzerklärung auf der Webseite des Anbieters.

10.2 Der Anbieter stellt dem Kunden mit der BizBot-Plattform ein technisches System zur Verfügung, auf dem der Kunde eigenverantwortlich Inhalte hochladen und verarbeiten kann. Der Anbieter nimmt keine inhaltliche Prüfung, Kontrolle oder Bewertung der vom Kunden bereitgestellten Inhalte vor.

10.3 Die vom Kunden über die Plattform verarbeiteten Inhalte und Dokumente können personenbezogene Daten enthalten. Für diese Datenverarbeitung ist ausschließlich der Kunde verantwortlich im Sinne der DSGVO. Der Anbieter tritt in diesen Fällen nicht als Auftragsverarbeiter auf, sofern kein separater Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen wurde.

10.4 Vertrauliche Informationen, die im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt werden, sind beidseitig vertraulich zu behandeln. Dies gilt insbesondere für nicht öffentliche Geschäfts- und Betriebsinformationen.

10.5 Verwendung von KI-basierten Funktionen (Art. 13 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Unsere Softwarelösung „BizBot“ integriert Funktionen auf Basis Künstlicher Intelligenz (KI), um automatisierte Unterstützung bei Aufgabenorganisation, Wissensmanagement und Mitarbeiterbefragungen zu ermöglichen. Die Datenverarbeitung erfolgt dabei auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an effizienter Unternehmenssteuerung).

10.6 Datenverarbeitung im Rahmen von KI-Auswertungen:

- Bei Pulsumfragen erfolgt die Datenerhebung vollständig anonym und ohne Zuordnung zu einzelnen Personen.
- Der ChatBot verarbeitet nur die vom Nutzer eingegebenen Inhalte, speichert diese jedoch nicht dauerhaft, sofern nicht ausdrücklich gewünscht.
- Auswertung von Dokumenteninhalten im WissensHub dient ausschließlich dem internen Informationsmanagement.

10.7 Keine automatisierten Einzelentscheidungen i. S. v. Art. 22 DSGVO:

Unsere KI-Funktionen treffen keine rechtlich verbindlichen Entscheidungen. Die Verantwortung für Handlungen auf Basis der KI-Ausgaben verbleibt beim Nutzer.

10.8 Kontaktaufnahme zu Informations- und Werbezwecken:

Wenn Sie uns im Rahmen eines Quiz- oder Formulars Ihre Kontaktdaten übermitteln und ausdrücklich zustimmen, verwenden wir diese, um Ihnen gezielte Informationen, Angebote oder Einladungen zu Veranstaltungen per E-Mail oder Telefon zukommen zu lassen.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen – z. B. per Abmeldelink in jeder E-Mail oder durch eine Nachricht an office@junito.at.

11. Verantwortlichkeit für Inhalte und Datenverarbeitung

11.1 Der Kunde ist für sämtliche Inhalte, die er im Rahmen der Nutzung der BizBot-Plattform hochlädt, speichert, verarbeitet oder über die API-Schnittstelle an externe Dienste (z. B. ChatGPT) weiterleitet, allein verantwortlich.

11.2 Der Anbieter übernimmt keine Haftung für etwaige Datenschutzverstöße oder sonstige Rechtsverletzungen, die aus der Verarbeitung von Inhalten durch den Kunden resultieren. Dies gilt insbesondere für die Übermittlung personenbezogener oder vertraulicher Daten an externe Dienste über offene Schnittstellen der Plattform.

11.3 Der Kunde verpflichtet sich, bei der Nutzung der Plattform alle einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorgaben zu beachten, insbesondere bei der Verarbeitung personenbezogener Daten von Dritten (z. B. Mitarbeitern, Kunden, Geschäftspartnern).

11.4 Sofern der Kunde wünscht, dass der Anbieter im Rahmen des Supports oder der technischen Betreuung Zugriff auf personenbezogene Daten erhält, ist ein separater Auftragsverarbeitungsvertrag abzuschließen.

11.5 Der Anbieter ist berechtigt, bei Verdacht auf rechtswidrige Nutzung der Plattform oder bei erheblichen Verstößen gegen datenschutzrechtliche Pflichten, den Zugang zur Plattform vorübergehend oder dauerhaft zu sperren.

12. KI-gestützte Inhalte, Quiz-Funktion & automatisierte Kommunikation

12.1 Die JUNITO KG stellt interaktive Inhalte zur Verfügung, die teilweise auf Technologien wie ChatGPT, Tally Forms und Make.com basieren. Dazu zählen insbesondere digitale Selbsttests oder Quizformate zur Bedarfsermittlung und personalisierten Auswertung.

12.2 Bei Teilnahme an einem Quiz gibt der Nutzer über ein Formular (Tally) freiwillig Informationen zu seinem Unternehmen oder seiner Person ein. Die Auswertung erfolgt automatisiert auf Basis seiner Antworten durch ein KI-gestütztes System (z. B. ChatGPT), das über Make angebunden ist.

Das Ergebnis wird dem Nutzer nach ausdrücklichem Einverständnis (Opt-in) automatisiert per E-Mail zugesendet.

12.3 Vor Teilnahme am Quiz wird der Nutzer ausdrücklich auf folgende Punkte hingewiesen und muss diesen zustimmen:

- Datenschutzerklärung gemäß DSGVO
- diesen AGBs
- Einwilligung zur Verarbeitung seiner Angaben durch automatisierte Systeme

12.4 Die übermittelten Ergebnisse stellen eine unverbindliche Empfehlung dar. Sie ersetzen keine individuelle Beratung oder rechtliche Prüfung. Die Verantwortung für etwaige Handlungen auf Basis dieser Inhalte verbleibt beim Nutzer.

12.5 Die JUNITO KG speichert und verarbeitet die erhobenen Daten ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen und nur zu dem in der Datenschutzerklärung genannten Zweck.

13. KI-basierte Funktionen und Haftungshinweis

13.1 Die JUNITO KG stellt mit „BizBot“ ein softwaregestütztes Assistenzsystem bereit, das Künstliche Intelligenz nutzt, um Arbeitsprozesse zu unterstützen. Die Nutzung erfolgt durch den Kunden eigenverantwortlich.

13.2 Die vom System ausgegebenen Inhalte und Empfehlungen dienen ausschließlich der Unterstützung bei organisatorischen, strategischen oder inhaltlichen Tätigkeiten. Sie stellen keine rechtliche, steuerliche oder unternehmerische Beratung dar.

13.3 Der Kunde ist verpflichtet, die Verwendung der KI-gestützten Funktionen insbesondere im Umgang mit Mitarbeiterdaten DSGVO-konform umzusetzen und die Mitarbeiter gegebenenfalls über den Einsatz der Technologie zu informieren.

13.4 Eine Haftung der JUNITO KG für Entscheidungen, die auf Grundlage der von BizBot generierten Ausgaben getroffen wurden, ist – außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit – ausgeschlossen.

14. Schlussbestimmungen

14.1 Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

14.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Salzburg, sofern der Kunde Kaufmann ist.

14.3 Sollte eine Klausel dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

JUNITO KG
Paracelsusstraße 706
5084 Großmain
Fn569590h | Landesgericht Salzburg

Stand 05/2025