

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

JUNITO e.U. – Thomas Schwabl

Paracelsusstraße 706, 5084 Großgmain, Österreich · Fn664555m · Landesgericht Salzburg · Tel. +43 676 5515566 · office@junito.at / office@yoursong.me

YourSong ist ein Service von JUNITO e.U.

Stand: Oktober 2025

1. Geltungsbereich, Parteien, Rangfolge

1.1 Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen **JUNITO e.U.** (nachfolgend „**Anbieter**“) und Kunden über (a) Beratungs-/Projektleistungen, (b) **SaaS „BizBot“**, (c) Individual-/No-/Low-Code-Automatationen (z. B. Make/Zapier), (d) Trainings/Workshops sowie (e) den **YourSong**-Service (KI-gestützte individuelle Songs).

1.2 **B2B-Fokus:** Diese AGB richten sich primär an Unternehmer (§ 1 UGB). **Sonderregeln für Verbraucher** (YourSong) finden sich in **Abschnitt 16**.

1.3 **Rangfolge:** Individueller Vertrag/Angebot → Leistungsbeschreibung/Statement of Work → diese AGB → Anhänge.

1.4 Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur bei ausdrücklicher Zustimmung in Textform.

2. Leistungen und Produktmodule

2.1 **Beratung & Projekte:** Analyse, Konzeption, Implementierung, Prozessoptimierung, Schulung. Umfang und Ergebnisse ergeben sich aus Angebot/SOW.

2.2 **SaaS „BizBot“:** KI-gestützter Assistent für ToDo-/Wissenshub/Pulsumfragen/Chat-Funktionen (Details in **Anhang A – SaaS-Bedingungen**).

2.3 **Individual-/No-/Low-Code-Automatationen:** Entwicklung/Integration mittels u. a. Make, Zapier, API-Anbindungen; ggf. Dritttool-Accounts des Kunden erforderlich.

2.4 **Trainings/Workshops:** Inhalte, Dauer, Materialien gem. Angebot.

2.5 **YourSong:** KI-gestützte Erstellung individueller Songs (MP3) gem. Paket (Details in **Anhang D – YourSong**).

3. Vertragsschluss, Test, Drittanbieter

3.1 Vertrag durch Gegenzeichnung/Online-Bestellung/Stripe-Zahlung/konkludentes Verhalten; beim Abo mit Aktivierung des Accounts.

3.2 **Drittanbieter:** Je nach Modul Einsatz von Tally, Stripe, OpenAI, Suno, Google, Make, u. a. – es gelten deren Nutzungsbedingungen zusätzlich.

3.3 **Demo/Testphasen** sind widerruflich; der Anbieter kann Testzugänge jederzeit beenden.

4. Mitwirkungspflichten des Kunden

4.1 Rechtzeitige Bereitstellung aller notwendigen Informationen/Zugänge/Testdaten.

4.2 Verantwortlichkeit für Inhalte/Daten, die über BizBot/Integrationen verarbeitet oder an Dritte übermittelt werden; bei Supportzugriff auf Produktivdaten ist **vorab** ein AV-Vertrag (Art. 28 DSGVO) zu schließen.

5. Preise, Abrechnung, Zahlungen

5.1 Preise gem. Angebot/Website (netto zzgl. USt.). Fälligkeit i. d. R. 14 Tage ab Rechnung (sofern nicht Online-Checkout via Stripe).

5.2 **Abos (BizBot)**: Laufende Entgelte im Voraus je Laufzeit. **Preisanpassungen** zum Laufzeitende mit 30-Tage-Vorankündigung; Widerspruch berechtigt zur Kündigung zum Laufzeitende.

5.3 Verzug: gesetzliche Zinsen, Mahn-/Inkassokosten. Aufrechnung nur mit unbestrittenen/rechtskräftigen Gegenforderungen.

6. Laufzeit, Verlängerung, Kündigung (Abos)

6.1 Mindestlaufzeit gem. Bestellung; **automatische Verlängerung** um den gleichen Zeitraum. **Kündigungsfrist**: 14 Tage zum Laufzeitende. Kündigung per E-Mail an office@junito.at **oder** im Account-Portal; der Anbieter erinnert 30 Tage vor Verlängerung per E-Mail. (Zeitzone: Europa/Wien).

6.2 Außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund (z. B. Zahlungsverzug, Sicherheitsrisiken, gravierende AGB-Verstöße) bleibt unberührt.

7. Rechte an Arbeitsergebnissen & Lizenzen

7.1 **SaaS BizBot**: einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für die Dauer des Abos; kein Sub-Licensing/Reverse Engineering/Key-Sharing. **Fair-Use** gemäß Anhang A.

7.2 **Individuelle Ergebnisse (Code/Prompts/Workflows)**: Bis zur vollständigen Zahlung verbleiben sämtliche Urheber-/Verwertungsrechte beim Anbieter; danach erhält der Kunde die im Angebot definierten Nutzungsrechte (einfach oder exklusiv; sachlich/zeitlich/räumlich gem. Vereinbarung).

7.3 **Open-Source/Drittinhalte**: Können Bestandteil sein; es gelten die jeweiligen Lizenzen.

8. Abnahme, Change Requests (Projekte)

8.1 Abnahmefrist 10 Werktage ab Lieferung; Mängel schriftlich rügen. Unterbleibt die Rüge, gilt abgenommen.

8.2 Änderungen/Erweiterungen nach Abnahme als **Change Request** auf T&M-Basis (aktueller Tagessatz/Kontingent).

9. Service, Support & Verfügbarkeit (Light-SLA)

9.1 Supportzeiten: Mo–Fr (AT) 9–17 Uhr; Reaktionszeit i. d. R. 24–48 h.

9.2 Geplante Wartungen mit 48-h-Ankündigung; Notfälle via Status-Seite/Newsletter. Backups in angemessenem Rahmen; Wiederherstellung nach wirtschaftlich zumutbaren Maßnahmen.

10. Datenschutz, Vertraulichkeit, AV-Vertrag

10.1 Der Kunde bleibt Verantwortlicher für eigene Daten/Uploads und die Nutzung externer Schnittstellen (z. B. ChatGPT/Suno). Der Anbieter prüft übermittelte Inhalte nicht inhaltlich.

10.2 Support mit Zugriff auf personenbezogene Daten nur auf Basis eines **AV-Vertrags (Art. 28 DSGVO)**; Muster auf Anfrage.

10.3 Beiderseitige Vertraulichkeit über nicht öffentliche Informationen.

11. KI-Transparenz & Verantwortungsbereich

11.1 **BizBot/Automationen** liefern Empfehlungen/Entwürfe; sie ersetzen keine Rechts-, Steuer- oder Unternehmensberatung. Entscheidungen verbleiben beim Kunden.

11.2 Der Kunde stellt sicher, dass KI-Funktionen (insb. Mitarbeiterdaten, Pulsumfragen) rechtmäßig eingesetzt und Mitarbeitende entsprechend informiert werden.

11.3 **YourSong**: Kennzeichnung „Generated with AI“ in Datei/Metadaten; Produktionskette (Prompting, Suno-Generierung) ist dokumentierbar.

12. Nutzungsbeschränkungen & Sperre

12.1 Untersagt sind: rechtswidrige Inhalte, Sicherheitsumgehung, Scraping, DoS, Key-Sharing, massenhafte Automationen entgegen Fair-Use.

12.2 Bei erheblichem Verstoß oder Sicherheitsrisiko kann der Anbieter Zugänge vorübergehend sperren – mit Information an den Kunden.

13. Gewährleistung & Haftung

13.1 Projekte: gesetzliche Gewährleistung; für Individualsoftware 12 Monate ab Abnahme für **wesentliche Mängel**.

13.2 **Haftung**: Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung **wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten)**, begrenzt auf den **vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden**. Unberührt bleiben **Personenschäden**, Haftung nach **PHG**, Vorsatz/grobe Fahrlässigkeit.

13.3 **Datenverlust/indirekte Schäden** nur nach Maßgabe 13.2; Kunde sorgt für angemessene Backups.

13.4 Für KI-Ausgaben/Entscheidungen des Kunden wird – außer Vorsatz/grober Fahrlässigkeit – keine Haftung übernommen.

14. Höhere Gewalt

Ereignisse außerhalb zumutbarer Kontrolle (z. B. Ausfälle von Cloud-/Dritt-Services, Strom, Netze, behördliche Anordnungen) suspendieren Leistungspflichten für die Dauer der Störung.

15. Referenzen & Subunternehmer

15.1 **Referenznennung** (Name/Logo) ist erlaubt, sofern vertraglich nicht ausgeschlossen; der Kunde kann jederzeit widersprechen.

15.2 Der Anbieter darf **Subunternehmer** einsetzen; bleibt verantwortlich für deren Leistungen.

16. Sonderregeln für Verbraucher (nur YourSong)

16.1 **Vertrag/Zahlung/Lieferung**: Vertrag entsteht mit Formularabsendung und Stripe-Zahlung; Lieferfrist je Paket 48–96 h ab Zahlung und vollständiger Angaben. Lieferung per E-Mail/WhatsApp; optional Spotify-Release.

16.2 **Nutzungsrechte**: Einfach, nicht exklusiv, weltweit, unbefristet für private/kommerzielle Nutzung (Events, Social Media, Videos); kein Weiterverkauf als eigenständiges Produkt oder in Sample-Libraries.

16.3 **Widerruf**: **Kein gesetzliches Widerrufsrecht** bei individuell hergestellten digitalen Inhalten (§ 18 Abs. 1 Z 3 FAGG). Produktion startet vor Ablauf der Widerrufsfrist nur mit ausdrücklicher Zustimmung.

16.4 **Zufriedenheitsgarantie**: 1 kostenlose Revision binnen 24 h (Quick/Story) bzw. 48 h (Duo) nach Lieferung; erst **nach** Revision ist auf Wunsch eine **vollständige Rückerstattung** möglich (Rückzahlung über dasselbe Zahlungsmittel; Stripe-Gebühren werden freiwillig miterstattet). Anfrage an revision@yoursong.me.

16.5 **KI-Hinweis**: Kennzeichnung „Generated with AI“; Stilzufriedenheit ist subjektiv und kein Reklamationsgrund; der Kunde prüft etwaige Kollisionen mit bestehenden Werken vor Veröffentlichung.

16.6 **Online-Streitbeilegung:** ec.europa.eu/consumers/odr; der Anbieter nimmt nicht an Schlichtungsverfahren teil. Rechte der Verbraucher nach zwingendem Recht bleiben unberührt.

17. Änderungen dieser AGB

Änderungen werden mindestens **30 Tage** vor Inkrafttreten per E-Mail angekündigt. Widerspricht der Kunde, laufen bestehende Abos bis zum Ende der laufenden Periode zu bisherigen Bedingungen und enden dann; bei Projekten gelten die bei Beauftragung gültigen AGB.

18. Schlussbestimmungen

18.1 **Rechtswahl/Forum: Österreichisches Recht**, UN-Kaufrecht ausgeschlossen; Gerichtsstand Salzburg, sofern kein zwingender Verbrauchergerichtsstand entgegensteht.

18.2 **Abtretung/Aufrechnung:** Rechte nur mit Zustimmung abtretbar; Aufrechnung nur mit unbestrittenen/rechtskräftigen Forderungen.

18.3 **Salvatorisch:** Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen lässt die übrigen unberührt; an ihre Stelle tritt die zulässige Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

18.4 **Sprache:** Maßgeblich ist die deutsche Fassung.

18.5 **Stand/Version:** Siehe Kopf.

Anhang A – SaaS „BizBot“

A1 **Nutzung:** Pro Organisation/Account; Mehrfach-Login-Sharing untersagt. Features: ToDo-Management, Wissenshub, Puls-Umfragen, Chat/Assistent.

A2 **Fair-Use/Rate-Limits:** Der Anbieter kann angemessene Limits (z. B. Requests/Minute, Speicherkontingente) festlegen und bei Überlast/Missbrauch temporär drosseln/sperren – mit Info an den Kunden.

A3 **Akzeptable Nutzung:** Kein rechtswidriger Content, keine sensible Datenverarbeitung ohne Rechtsgrundlage, kein Scraping, keine Sicherheitsumgehung.

A4 **Verfügbarkeit/Updates:** Übliche Cloud-Verfügbarkeit; Funktionsänderungen und Updates nach billigem Ermessen; wesentliche Änderungen werden angekündigt.

A5 **Datenverarbeitung & Rollen:** Kunde ist Verantwortlicher; der Anbieter ist **kein** Auftragsverarbeiter, **sofern** kein AVV geschlossen wurde.

Anhang B – Projekte/Automationen

B1 **Methodik:** Iterativ/agil; Meilensteine, Abnahme je Meilenstein.

B2 **Test/Produktivsetzung:** Kunde stellt Testumgebungen/-daten; Produktivsetzung nach Abnahme.

B3 **Dritttools:** Lizenzen/Fees (z. B. Make/Zapier/Cloud) sind – sofern nicht ausdrücklich enthalten – vom Kunden zu tragen.

Anhang C – Support & SLA (Light)

C1 **Supportzeiten:** Mo–Fr (AT) 9–17 Uhr; Reaktionszeit 24–48 h.

C2 **Vorfallklassen:** P1 (System down) – unverzügliche Bearbeitung; P2 (kritisch) – zeitnahe Bearbeitung; P3 (normal) – i. d. R. nächste 1–2 Werktage.

C3 **Backups/Restore:** Regelmäßig; Restore „best effort“.

Anhang D – YourSong (Pakete)

D1 Pakete/Lieferzeit: Quick (48 h), Story (72 h), Duo (96 h); Versand per E-Mail/WhatsApp; optionaler/inkl. Spotify-Release je Paket.

D2 Textfreigaben/Revisionen: Gem. Paket (PDF-Freigaben/Revisionen);

Zufriedenheitsgarantie siehe 16.4.

D3 Nutzungsrechte: Einfach, unbefristet, weltweit; kein Weiterverkauf als eigenständiges Produkt/Sample-Library.

D4 KI-Hinweis: Erstellung mithilfe generativer KI (ChatGPT/Suno), Kennzeichnung „Generated with AI“.

Anhang E – Auftragsverarbeitung (Kurzfassung)

E1 Gegenstand/Art/Zweck: Support/Fehleranalyse mit Zugriff auf personenbezogene Daten **nur** bei geschlossenem AVV.

E2 Dauer: Laufzeit des jeweiligen Supports.

E3 Art personenbezogener Daten/Betroffene: Übliche Geschäftsdaten (Mitarbeiter/Kunden) – vom Kunden gesteuert.

E4 Pflichten Anbieter: Vertraulichkeit, TOMs, Subprozessor-Transparenz, Unterstützung bei Betroffenenrechten, Löschung/Rückgabe.

E5 Audits/Nachweise: Auf Anfrage; angemessene Fristen.

(Hinweis: Volltext-AVV stellt der Anbieter auf Anfrage bereit.)